



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER
BAKANLIĞI

SİVİL TOPLUM **VİZYON BELGESİ** **VE EYLEM PLANI**

2022 - 2023



Sosyal kalkınmanın sağlanabilmesinde önemli bir yere sahip sosyal politikalar, bütün ülkeleri etkisi altına alan tarihsel bir gelişme süreci göstermektedir. Günümüzde toplumsal ihtiyaçların sürekli artması ve karmaşıklaşması etkin bir sosyal politika yönetimine olan ihtiyacı arttırmaktadır.

XX. yüzyılın son çeyreğinden bugüne, toplumsal alanda stratejik önemleri giderek artan sivil toplum kuruluşları sosyal politika yönetiminin güçlü paydaşları olarak ön plana çıkmışlardır. Osmanlı'nın son döneminden itibaren ülkemizdeki çeşitli sosyal hizmet ve sosyal yardım faaliyetlerinin gönüllülük esasına dayalı güçlü bir zemine sahip olması, sivil toplum kuruluşlarının da etkin rol üstlenmelerini sağlamıştır.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı olarak insan odaklı ve hak temelli politikalarla toplumun bütün kesimlerine hizmet götürebilmeyi çalışmalarımızda temel esas alıyoruz. Sosyal korumaya yönelik her alanda niteliksel gelişmeyi de sağlayarak çalışmalarımızı bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla sürdürüyoruz.

Bu bakış açısıyla Bakanlığımızın sorumluluk alanındaki sosyal hizmetlerimizi ve yardımlarımızı toplumun tüm kesimlerine ulaşacak şekilde yaygınlaştırdık. Ailelerimizi, çocuklarımızı, kadınlarımızı, yaşlılarımızı, engellilerimizi, şehit yakınlarımızı, gazilerimizi ve ihtiyaç sahiplerini güçlü sosyal politikalarımızla buluşturduk.

Çalışmalarımızı daha da geliştirme konusundaki kararlılığımızla **“Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Sivil Toplum Vizyon Belgesi ve 2022 - 2023 Eylem Planı”** nı hazırladık.



Sivil Toplum Vizyon Belgemiz;
“Bakanlığımızın sivil toplumla iş birliğini doğru bir zeminde belirlemek, Sivil toplum kuruluşlarının sosyal hizmetler ve sosyal yardımlar alanında kapasitelerinin ve yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik ihtiyaç, beklenti ve isteklerini tespit ederek, bunları karşılayabilecek bir alt yapı oluşturmak, Sivil toplumun Bakanlığımız sorumluluğundaki alanlarda faaliyetlerini etkinleştirmek ve güçlendirmek, gerekli destek ve teşviki sağlamak adına Bakanlığımız politika, program ve hizmetlerini ortak bakış açısıyla geliştirmek” için belirlediğimiz yeni yol haritamızı ortaya koymaktadır.

Sivil toplum kuruluşlarımız, her zaman vatandaşlarımızın güncel ihtiyaçlarını tespit etme ve bunların

işığında politika üretme hususunda çalışma ortaklarımız olduğu gibi “Sivil Toplum Vizyon Belgesi ve 2022-2023 Eylem Planı”ımızın uygulama süreçlerinde de **en önemli paydaşımızdır.**

Bakanlık olarak; koruyucu, önleyici, eğitici, geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici hizmetlerimizi ve faaliyetlerimizi sivil toplumla iş birliği içerisinde güçlendirerek devam ettirmekte kararlıyız. Çalışmalarımızı ortak akılla, çok taraflı ve bütüncül bir bakış açısıyla azimle yürüteceğiz. Sivil Toplum Vizyon Belgesi'nin Bakanlığımız ile sivil toplum iş birliğinin geliştirilmesine önemli katkılar sağlayacağına inanıyor, hayırlara vesile olmasını temenni ediyorum.

Derya YANIK

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı

GİRİŞ

Küreselleşme, teknolojik dönüşüm ve siyasi gelişmelerin hızla ilerlediği bir bağlamda, sivil toplumun hükümetler, iş dünyası ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri de yeni boyutlar kazanmakta, giderek gelişen ve çeşitlenen rolleri arasında kolaylaştırıcılık, birleştiricilik, yenilikçilik, hizmet sunumu ve savunuculuk ağırlık kazanmaktadır.

Sivil toplum kuruluşları; sosyal, kültürel, çevresel ve benzeri amaçları kapsamında, halkın bir araya gelerek gönüllülük esasıyla çalıştıkları, yasal olarak devlet tarafından kaydedilen ve denetlenen dernek, vakıf, sendika ve oda adı altında faaliyet gösteren ve toplum yararına çalışan topluluklardır.

Sivil toplum kuruluşlarının ekonomik ve sosyal kalkınma çabalarına daha aktif katkı sunması ve karar alma süreçlerinde sivil toplum kuruluşlarının bilgi, deneyim ve iş birliğinden yararlanılması önem kazanmaktadır.

Birçok ülke, sosyal ve ekonomik kalkınma hedeflerini gerçekleştirmek için politik karar alma ve uygulama süreçlerinde sivil toplumun rolünün önemini uluslararası ve ulusal düzeyde düzenlediği belgelerle kabul etmiştir.

Bu belgelerin ülkemizdeki önemli örneklerinden biri olan kalkınma planları; Türkiye'nin makro politikalarına yön veren temel politika metinleri olarak hazırlanmaktadır. Söz konusu planlar; istikrarlı bir ekonomik büyüme ve uluslararası alanda rekabet

edebilme becerisi, beşeri sermaye ve insani gelişmişlik, sürdürülebilirlik ve kapsayıcılık, hukukun üstünlüğü ve kurumsallaşma gibi birçok alanda hedefler içeren çok yönlü bir anlayışla oluşturulmaktadır. Kalkınma planlarında sivil toplum kuruluşlarına kalkınmanın önemli bir paydaşı olarak özel önem verilmekte, birçok faaliyet ve hizmetin yürütülmesinde sivil toplum kuruluşlarının rolü ve sivil toplum-kamu iş birliği vurgulanmaktadır.

2019-2023 yıllarını kapsayan **Onbirinci Kalkınma Planı**; sivil toplum bilincinin gelişmesi, örgütlü sivil toplumun güçlenmesi, STK'ların saydamlık ve hesap verebilirlik ilkelerine uygun bir yapıya kavuşması ve devletin karar alma süreçlerine etkin katılımının sağlanmasını hedeflemektedir.

Bu bağlamda; demokratik, katılımcı, çoğulcu, şeffaf ve hesap verebilir örgütlü bir sivil toplum için uygun ortamların oluşturulması ile sivil toplum - kamu iş birliğinin güçlendirilmesi ve kamunun ve STK'ların kapasitelerinin geliştirilmesi için tedbirler öngörülmüştür.



Aynı zamanda, sivil toplum kuruluşları ile iş birliğinin çerçevesi, yöntemleri ve çeşitliliğinin artırılması hususlarına özellikle dikkat çekilmiştir.

Sivil toplum – kamu iş birliğinin geliştirilmesinin kalkınmanın bir unsuru olduğu inancına binaen, ülkemizde sivil toplum kuruluşları ve kamu kurumları arasındaki iş birliği, sosyal yardımlaşma faaliyetlerinden psikososyal desteğe, şiddetle mücadelede engellilere dair bilinç düzeyinin artırılmasına, afetle mücadelede çevre koruma projelerine kadar çok farklı alanlarda gerçekleşmektedir.

Kamu ve sivil toplumun birlikte çalışma kültürünün geliştirilmesi ile karşılıklı bilgi ve deneyim aktarımının güçlendirilmesi demokrasi kültürünün gelişmesi açısından büyük önem taşımaktadır. Avrupa Birliği de (AB),

Türkiye’de sivil toplumun katılımcı ve dinamik bir demokrasi için giderek artan önemini dikkate alarak, sivil toplumun gelişimini ve sivil toplum diyalogunu desteklemeye devam etmektedir. Bu nedenle, “Sivil Toplum”, Ülke Strateji Belgesinde “Demokrasi ve Yönetişim Sektörü” altında bir alt sektör olarak kabul edilmektedir.

Sivil toplumun katılımını teşvik etmek ve etkinleştirmek için paydaşlar arasında karşılıklı saygı gösterilmesi ve geri bildirim sağlanması; sivil toplum kuruluşlarının bağımsızlığının muhafaza edilmesi; açıklık, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerinin sağlanması; eşitlik ve kapsayıcılığı temin etmek için tüm görüşlerin dikkate alınarak adil katılımın sağlanması öne çıkan temel hususlardır.



AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI - SİVİL TOPLUM İLİŞKİSİ

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığımız, kesintisiz sosyal hizmet uygulamaları ve ihtiyaç sahiplerine aynı ve nakdi katkıda bulunulan kapsamlı bir sosyal yardım sistemi ile bireyden aileye uzanan geniş bir çerçevede herkese devletin şefkat elini uzatmaktadır.

1 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi’nde Bakanlığımıza atfedilen tüm görevler kapsamında; sosyal hizmetler ve sosyal yardımların yanında, sosyal hizmet ve sosyal yardım faaliyetlerini yerine getirmek üzere kurulan diğer kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör kuruluşları ile ortak çalışmalar yapmak, plan ve programlar ortaya koymak da Bakanlığımızın temel vazifeleri arasında sayılmaktadır.

Bakanlığımızın “*Bireyin, ailenin ve toplumsal değerlerimizin korunması, güçlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik bütüncül ve adil sosyal hizmet modelleri geliştirmek ve uygulamak*” misyonuna ulaşmak için en önemli paydaşlarımızdan biri sivil toplumdur. Nitekim, Bakanlığımız ülke genelindeki güçlü mevcudiyeti ile sosyal hizmetler ve sosyal yardımlar alanında yürüttüğü faaliyetlerde sivil toplum ile iş birliği ve etkileşim içerisindedir.

Sivil toplumu teşkil eden sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, uluslararası ve bölgesel kuruluşlar ve özel sektör temsilcileri; özellikle dezavantajlı grupların refah düzeyini artırmak için önemli çalışmalarda bulunmaktadır. Herkese eşit fırsatlar ve yüksek yaşam standartları sunabilecek, güvenli, adaletli, özgür ve uyumlu bir toplum oluşturmak

amacıyla sivil toplumun sosyal politikaların şekillenmesinde ve hizmet sunumunda önemli bir rol üstlenmesi Bakanlığımızca da desteklenmektedir.

Sivil toplum kuruluşları, Bakanlığımızın hizmetleri kapsamında saha tecrübeleri sayesinde yerelde tespit ettikleri ihtiyaç ve talepleri Bakanlığımızın ilgili birimlerine ileterek sosyal hizmet ve sosyal yardım modellerimizin ihtiyaçları karşılayacak şekilde geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Bakanlığımız, sivil toplum ile protokol, proje, faaliyet bazlı iş birliği modelleri uygulanmaktadır. Sivil toplum kuruluşları tarafından müstakil olarak veya Bakanlık ile müştereken yürütülen proje ve faaliyetlerden elde edilen sonuçlar vatandaşlarımıza sunulan hizmetlerin daha da iyileştirilmesi bağlamında önem arz etmektedir.



Öte yandan, Bakanlığımız sivil toplumu yenilikçi ve güçlendirici sosyal politika çerçeveleri geliştirmek için de önemli bir paydaş olarak görmektedir.

Bu bağlamda; Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Stratejik Planı (2022-2026) kapsamında sosyal yardımlara ve sosyal hizmetlere erişimin kolaylaştırılması amacıyla; sosyal hizmet ve sosyal yardımları bütüncül, çok paydaşlı ve katılımcı bir yaklaşımla geliştirmek ve uygulamayı gözetmek hedefine yönelik olarak sivil toplum alanında 4 temel strateji belirlenmiştir:

01

Sosyal hizmet sunumunda **sivil toplumla iş birliğini geliştirmek**

02

Uluslararası kuruluşlarla kurumsal kapasite geliştirme, sosyal hizmetlerin erişilebilirliğinin artırılması, sosyal politika alanında ülke örneklerinin incelenmesi vb. hususlarda **iş birliği geliştirmek**

03

BT Yönetişim anlayışı ile paydaşların hizmet sunumuna ve politika geliştirme süreçlerine **aktif katılımını desteklemek**

04

Bilgiye dayalı sosyal politika üretimini **bilgi teknolojileri ile desteklemek**

Bakanlığımızın önümüzdeki 5 yıllık yol haritası olan Stratejik Plana derç edilen yukarıdaki temel stratejiler bu belgede yer alan eylemlerin uygulamaya geçirilmesine yönelik kararlılığımızın teminatı niteliğindedir.

ARKA PLAN

Genellikle kamu politikaları ya da kamu hizmetleriyle ilişkili olan bir toplumsal mesele üzerine çalışmakta olan sivil toplum kuruluşları, vatandaşların ihtiyaç ve taleplerinin dile getirilmesinde ve bu taleplerin kamu kurumlarına iletilmesinde önemli bir aracı rol oynamaktadır.

Bakanlığımız, sivil toplumun sosyal hizmetler ve sosyal yardımlar alanıyla ilgili yapılması gereken çalışmalara, uygulamalara, politika, proje ve hizmet modellerinin üretimine ve yürütülmesine katılımının ve bu hizmetlerin daha da iyileştirilmesine ve geliştirilmesine katkı vermelerinin sağlanmasına ilişkin çalışmalarını artırarak sürdürmektedir. Bu bağlamda, sivil toplum ile iş birliğinin geliştirilmesinin yapıcı sonuçlar elde edilmesi bağlamında elzem olduğu değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda; Bakanlığımız ile sivil toplum iş birliğinin geliştirilmesi ve güçlendirilmesi yoluyla en geniş düzeyde kapsayıcı ve bütüncül sosyal politikaların oluşturulmasına katkı sağlamak amacıyla istinaden yapılan çalışmalar 2021 yılında kurumsal bir düzeye taşınarak, Bakanlığımız **Strateji Geliştirme Başkanlığı çatısı altında Sivil Toplumla İş Birliği ve Proje Daire Başkanlığı** kurulmuştur.

Ayrıca, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, uluslararası kuruluşlar, özel sektör ve ilgili tüm paydaşlarımızla iş birliğini ve koordinasyonu geliştirmek, istişare mekanizmasını güçlendirmek, sosyal politikaları değerlendirmek, projeler geliştirmek ve uygulamak amacıyla Bakanlığımızın başkanlığında toplanacak bir **“Sosyal Taraflarla İş Birliği Kurulu”** oluşturulmuştur. Kurulun çalışma usul ve esaslarını içeren yönerge yürürlüğe girmiştir.

Bu gelişmelere ek olarak, 2021 yılında, Bakanlık – sivil toplum iş birliği mekanizmalarının harekete geçirilmesini sağlayacak Sivil Toplum Vizyon Belgesi ve Eylem Planı'nın hazırlanması sürecinde, **sivil toplum kuruluşlarının aktif bir paydaş** olarak katıldığı ve elde edilen niteliksel ve niceliksel bulgulara katkı sunduğu bir dizi faaliyet gerçekleştirilmiştir.



1 Sivil Toplum Buluşmaları

Sosyal konulara duyarlı ve bu alanda faaliyet gösteren sivil toplum oluşumları ile iş birliğinin daha da geliştirilmesine yönelik olarak 2021 yılı Ekim ayında "Sivil Toplum Buluşmaları" başlatılmıştır.

Bu kapsamda, Bakanlığımız görev ve sorumluluk alanında faaliyet gösteren 215 sivil toplum temsilcisinin katılımıyla "kadın, çocuk, göç ve insani yardım, engelli ve yaşlı, şehit yakınları ve gaziler" temalarında Ankara, İstanbul, Hatay ve Batman'da ulusal düzeyde 5 farklı "Sivil Toplum Buluşmaları" gerçekleştirilmiştir.

İki oturum şeklinde gerçekleştirilen buluşmalarda; ilk oturumda Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanımız Sayın Derya YANIK başkanlığında sivil toplum temsilcilerinin

Bakanlığımız ile iş birliğinde yapılabilecek çalışmalara ilişkin görüş ve önerileri ele alınmıştır.

Odak grup çalışması olarak yapılandırılan ikinci oturumda ise, odak grup masalarında, çalışmada görevli akademisyen ve Bakanlık personeli tarafından hazırlanan yarı yapılandırılmış sorular kullanılarak "mevzuat", "sistem güçlendirme" ve "koordinasyon" başlıkları altında derinlemesine istişareler yapılmıştır.

Odak grup masalarında elde edilen bulgular, her bir toplantı sonunda, Bakanımız Sayın Derya YANIK'ın başkanlık ettiği değerlendirme bölümünde tüm katılımcılar ile paylaşılmıştır.

2 Anket Çalışması

Sivil Toplum Buluşmalarına katılım sağlayamayan sivil toplum temsilcilerinin de görüş ve önerilerinin alınabilmesini teminen; çalışmada görevli akademisyenin öncülüğünde bilimsel ve etik değerler gözetilerek mevzuat, sistem güçlendirme ve koordinasyon başlıkları altında geliştirilen soruları içeren bir anket çalışması yapılmıştır.

Çevrim içi olarak sunulan bahse konu ankete katılım daveti, 2021 yılı Aralık ayında, Bakanlığımız görev ve sorumluluk alanında faaliyet gösteren 500 sivil toplum kuruluşuna (Sivil Toplum Buluşmalarına katılım sağlayanlar dahil) e-posta ve telefon üzerinden bildirilmiştir.

Anket sonuçları analiz edilerek rapor haline getirilmiştir.

Birlikte Güçleniriz

3 Mülakat

Sivil Toplum Buluşmaları'nda elde edilen bulguların derinlemesine irdelenmesine imkan tanıyacak şekilde, Bakanlık yöneticileri ve sivil toplum kuruluşu temsilcileri ile mülakatlar gerçekleştirilmiştir.

3.1. Sivil Toplum Temsilcileri ile Mülakat

Sosyal hizmetler alanında faaliyet gösteren Federasyon, Konfederasyon, Birlik, Platform gibi birçok sivil toplum kuruluşunu çatısı altında toplayan 18 farklı oluşumun temsilcileri ile Aralık 2021 ve Ocak 2022'de çalışmada görevli akademisyen tarafından birebir derinlemesine görüşmeler yapılmıştır.

Görüşmelerde, Bakanlığımız ile sivil toplum kuruluşları arasındaki iş birliğine ilişkin mevcut durum değerlendirmesi ve gelecekte iş birliği yapılması mümkün konular ele alınmıştır.

Görüşmelerde tespit edilen hususlara "Durum Değerlendirmesi Raporu"nda yer verilmiştir.

3.2. Bakanlık Yöneticileri ile Mülakat

Sivil toplum kuruluşları ile iş birliği halinde faaliyet, protokol veya proje yürüten Bakanlık merkez teşkilatı yöneticileri ile Ocak 2022'de çalışmada görevli akademisyen tarafından birebir derinlemesine görüşmeler yapılmıştır.

Görüşmelerde, Bakanlığımız ile sivil toplum kuruluşları arasındaki iş birliğine ilişkin mevcut durum değerlendirmesi, kurumsal öncelikler ve gelecekte iş birliği yapılması mümkün konulara ilişkin istişare yapılmıştır.

Görüşmelerde tespit edilen hususlara "Durum Değerlendirmesi Raporu"nda yer verilmiştir.

4 Durum Değerlendirmesi Raporu

Sivil Toplum Buluşmaları, anket çalışması ve mülakatlar ışığında, "Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın Görev Alanı Kapsamında Faaliyet Gösteren Sivil Toplum Kuruluşları ile İş Birliğinin ve Koordinasyonun Güçlendirilmesi Bağlamında Durum Değerlendirmesi Raporu" hazırlanmıştır.

Katılımcı bir anlayışla yürütülen bir sürecin ürünü olan "Durum Değerlendirmesi Raporu"ndaki tespitlere binaen, Bakanlığımızca "**Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Sivil Toplum Vizyon Belgesi ve 2022-2023 Eylem Planı**" oluşturulmuştur.

Birlikte Güçleniriz



SİVİL TOPLUM VİZYON BELGESİ VE EYLEM PLANI 2022-2023

VİZYON

Sosyal hizmetler ve sosyal yardımlar alanındaki politika tasarımı ve uygulamasında Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile sivil toplum arasında iyi yönetim ilkelerine uyumlu ve sürdürülebilir bir iş birliği tesis etmek.

İLKELER



Katılımcılık



Çoğulculuk



Meşruiyet



Şeffaflık



Hesap
Verebilirlik



Karşılıklı
Saygı



Duyarlılık



Eşitlik

AMAÇLAR

Bu Vizyon Belgesi,

- Bakanlığımızın sivil toplumla iş birliğinin doğru bir zeminde belirlenebilmesini,
- Sivil toplumun sosyal hizmetler ve sosyal yardımlar alanında kapasitelerinin ve yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik ihtiyaç, beklenti ve isteklerini etkili bir şekilde tespit edip bunları karşılayabilecek bir alt yapı oluşturmasını,
- Sivil toplumun Bakanlığımız sorumluluğundaki alanlarda faaliyetlerinin etkinleştirilmesini ve güçlendirilmesini,
- Bakanlığımız politika, program ve hizmetlerinin sivil toplumla müşterek bakış açısıyla geliştirilmesini,
- Bakanlık - sivil toplum iş birliğinin etkinliğini ve verimliliğini artırarak vatandaşlarımıza ulaştırılan sosyal hizmet ve sosyal yardımların niteliğinin ve niceliğinin güçlendirilmesini amaçlamaktadır.

HEDEFLER





HEDEF	FAALİYET	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SÜRE	SORUMLU BİRİM
1. Politika Geliştirme Süreçlerine Sivil Toplumun Etkin Katılımının Sağlanması	1.1. Sosyal Taraflarla İş Birliği Kurulu çalışmalarına başlanması	<ul style="list-style-type: none">Kurul toplantı sayısıKurul toplantılarına katılan sivil toplum kuruluşu sayısıKurul toplantılarına katılan özel sektör temsilcisi sayısıKurul toplantılarına katılan akademisyen sayısıHazırlanan rapor sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı
	1.2. Aile ve toplum hizmetleri alanında istişare mekanizmasının güçlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Düzenlenen tematik etkinlik sayısıEtkinliklere katılım sağlayan sivil toplum kuruluşu sayısıHazırlanan rapor sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
	1.3. Çocuk hizmetleri alanında istişare mekanizmasının güçlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Düzenlenen tematik etkinlik sayısıEtkinliklere katılım sağlayan sivil toplum kuruluşu sayısıHazırlanan rapor sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
	1.4. Engelli ve Yaşlı Hizmetleri alanında istişare mekanizmasının güçlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Düzenlenen tematik etkinlik sayısıEtkinliklere katılım sağlayan sivil toplum kuruluşu sayısıHazırlanan rapor sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü
	1.5. Göç ve insani yardım alanında istişare mekanizmasının güçlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Düzenlenen tematik etkinlik sayısıEtkinliklere katılım sağlayan sivil toplum kuruluşu sayısıHazırlanan rapor sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
	1.6. Kadına yönelik hizmetler alanında istişare mekanizmasının güçlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Düzenlenen tematik etkinlik sayısıEtkinliklere katılım sağlayan sivil toplum kuruluşu sayısıHazırlanan rapor sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü



HEDEF	FAALİYET	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SÜRE	SORUMLU BİRİM
1. Politika Geliştirme Süreçlerine Sivil Toplumun Etkin Katılımının Sağlanması	1.7. Sosyal yardımlar alanında istişare mekanizmasının güçlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Düzenlenen tematik etkinlik sayısıEtkinliklere katılım sağlayan sivil toplum kuruluşu sayısıHazırlanan rapor sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü
	1.8. Şehit yakınları ve gaziler alanında istişare mekanizmasının güçlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Düzenlenen tematik etkinlik sayısıEtkinliklere katılım sağlayan sivil toplum kuruluşu sayısıHazırlanan rapor sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğü
	1.9. Uluslararası sivil toplum kuruluşları ve uluslararası kuruluşlar ile istişare mekanizmasının güçlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Düzenlenen tematik etkinlik sayısıEtkinliklere katılım sağlayan sivil toplum kuruluşu sayısıHazırlanan rapor sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı Bakanlık Ana Hizmet Birimleri
	1.10. Sosyal hizmetler alanında uzman akademisyenler ile istişare mekanizmasının güçlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Düzenlenen tematik etkinlik sayısıEtkinliklere katılım sağlayan akademisyen sayısıHazırlanan rapor sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Bakanlık Ana Hizmet Birimleri
	1.11. Sosyal hizmetler alanında uzmanlaşmış sivil toplum kuruluşları (STK) ile iş birliğinin kuvvetlendirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Düzenlenecek iş birliği etkinliği sayısıUzmanlığından yararlanan STK sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Bakanlık Ana Hizmet Birimleri

HEDEF	FAALİYET	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SÜRE	SORUMLU BİRİM
2. Bakanlık - Sivil Toplum İş Birliğine İlişkin İkincil Mevzuat Çalışmalarının Yapılması	2.1. Bakanlık - sivil toplum ortak çalışma usul ve esaslarının belirlenmesi	<ul style="list-style-type: none">Hazırlanan yönerge sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı
	2.2. Taşra teşkilatında "Sivil Toplumla İş Birliği ve Proje" birimi yapılanmasının tamamlanması	<ul style="list-style-type: none">Hazırlanan yönerge sayısıKurulan birim sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı
	2.3. Sosyal hizmet kuruluşlarında gönüllü faaliyetler gerçekleştirilmesine ilişkin ilke ve standartların belirlenmesi	<ul style="list-style-type: none">Hazırlanan yönerge sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı
	2.4. Protokol hazırlama usul ve esaslarının belirlenmesi	<ul style="list-style-type: none">Hazırlanan rehber sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı



HEDEF	FAALİYET	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SÜRE	SORUMLU BİRİM
3. Bakanlık - Sivil Toplum İş Birliği Kapsamında Dijitalleşmenin Geliştirilmesi	3.1. Vaka yönlendirme modülünün geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Modülü kullanan sivil toplum kuruluşu sayısıBildirilen vaka sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü
	3.2. Hane ziyareti başvuru modülünün geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Modülü kullanan sivil toplum kuruluşu sayısıZiyaret edilen hane sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü
	3.3. Gönüllü katılım modülünün geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Kayıt olan gönüllü sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü
	3.4. Proje Geliştirme Destek Masası modülünün geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Kayıt olan sivil toplum kuruluşu sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü



HEDEF	FAALİYET	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SÜRE	SORUMLU BİRİM
4. Sosyal Hizmetler ve Sosyal Yardımlar Alanında Sivil Toplum Kuruluşlarının Kapasitesinin Güçlendirilmesi	4.1. Sosyal hizmetler ve sosyal yardımlar konusunda bilgilendirme eğitimlerinin verilmesi	<ul style="list-style-type: none">Düzenlenen eğitim sayısıEğitime katılan kişi sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı
	4.2. Bakanlık hizmetleri hakkında farkındalığın artırılması	<ul style="list-style-type: none">Hazırlanan tanıtıcı video sayısıVideoları izleyen kişi sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
	4.3. Sivil toplum kuruluşları tarafından gerçekleştirilen iyi uygulamaların görünürlüğünün artırılması	<ul style="list-style-type: none">Görünürlük faaliyet sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
	4.4. Sivil toplum kuruluşlarına yönelik vaka yönlendirme süreçlerinin belirlenmesi ve vaka yönetimi eğitim modülünün geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none">Geliştirilen eğitim seti sayısıDüzenlenen eğitim sayısıEğitime katılan kişi sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı Bakanlık Ana Hizmet Birimleri
	4.5. Yeni ve özgün proje geliştirme süreçlerinin desteklenmesi	<ul style="list-style-type: none">Düzenlenen proje geliştirme etkinlik sayısıEtkinliklere katılan sivil toplum kuruluşu sayısıGeliştirilen proje sayısıUygulanan proje sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Bakanlık Ana Hizmet Birimleri
	4.6. Proje Geliştirme Destek Masası hakkında farkındalığın artırılması	<ul style="list-style-type: none">Geliştirilen tanıtıcı video sayısıRehberlik ve danışmanlık yapılan sivil toplum kuruluşları tarafından hazırlanan proje sayısıUygulamaya geçen proje sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği Bakanlık Ana Hizmet Birimleri
5. Gönüllülüğünün Teşvik Edilmesi	5.1. Sosyal hizmetler ve sosyal yardımlar alanında gönüllülük konulu bilgilendirme eğitimleri verilmesi	<ul style="list-style-type: none">Düzenlenen eğitim sayısıEğitime katılan kişi sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı
	5.2. Gönüllü katılım modülü hakkında farkındalığın artırılması	<ul style="list-style-type: none">Geliştirilen tanıtıcı video sayısıGerçekleştirilen gönüllü faaliyet sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
	5.3. Sosyal hizmetler ve sosyal yardımlar alanında başarılı çalışmalar gerçekleştiren sivil toplum kuruluşlarının ve gönüllülerin onurlandırılması	<ul style="list-style-type: none">Düzenlenen organizasyon sayısıOnurlandırılan sivil toplum kuruluşu / gönüllü sayısı	2022-2023	Strateji Geliştirme Başkanlığı



UYGULAMA YÖNTEMİ

Sivil Toplum Vizyon Belgesi'nde belirlenen hedeflere ulaşılması etkili bir koordinasyon ve çok taraflı iş birliğini gerektirmektedir.

Sivil Toplum Vizyon Belgesi'nin tarafları, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları, uluslararası ve bölgesel kuruluşlar ve ilgili özel sektör temsilcileridir.

Belirlenen hedeflere ulaşılmasında ilişkin koordinasyon Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından üstlenilecektir. İlgili koordinasyon faaliyetleri, katılımcı, şeffaf ve adil bir yaklaşım çerçevesinde, açık iletişim kanalları ve etkin araçlar kullanılarak yürütülecektir.

Ayrıca, sivil toplum temsilcilerinin belirlenen hedeflere yönelik olarak birbirleriyle iş birliği içerisinde ortaya koyacakları çalışmalar da özendirilecektir.

İZLEME ve DEĞERLENDİRME

Eylem Planı'nda 2022-2023 yıllarını kapsayan 5 hedef ile bu hedeflere ulaşmak üzere gerçekleştirilecek 28 faaliyet belirlenmiştir.

Eylem planının izleme ve değerlendirmesi Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın koordinesinde faaliyetlerden sorumlu tüm birimlerin temsilcilerinden oluşan "İzleme ve Değerlendirme Kurulu" tarafından takip edilecektir.

İzleme ve Değerlendirme Kurulu'nun sekretarya işlemleri Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından yerine getirilecektir.

İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından oluşturulacak "Yıllık İzleme ve Değerlendirme Raporu" takip eden yılın Ocak ayı sonuna kadar Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı'na sunulacaktır.

Yıllık İzleme ve Değerlendirme Raporları, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nca kamuoyu ile paylaşılacaktır.

Birlikte Güçlüyüz



**TÜRKİYE CUMHURİYETİ
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER
BAKANLIĞI**