

T.C. AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI PERSONELİ İÇİN YURTIÇİ & YURTDIŞI UÇAK BİLETLEME HİZMET ALIMI PROTOKOLÜ

Amaç

MADDE 1- (1) Bu protokolün amacı, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın merkez teşkilatı personelinin gerçekleştireceği yurtiçi ve yurtdışı uçak seyahatlerine ilişkin uçak rezervasyonu, biletleme işlemleri ve havalimanı transfer hizmetlerinin ACENTE aracılığı ile bu protokoldeki hükümler doğrultusunda temin edilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

Dayanak

MADDE 2- (1) Bu protokol, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ile Hizmet İşleri Genel Şartnamesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Taraflar

MADDE 3- (1) Bu protokolün tarafları, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile BİLKON TURİZM ORG. YAY. LTD. ŞTİ.'dir.

Tanımlar ve kısaltmalar

MADDE 4- (1) Bu protokolda geçen;

İDARE: Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nı,

ACENTE: BİLKON TURİZM ORG. YAY. LTD. ŞTİ.'i ifade eder.

Tarafların yükümlülükleri

MADDE 5- (1) ACENTE'nin yükümlülükleri:

a) ACENTE, uçak biletlerinde aşağıdaki tabloda belirtilen hizmet ücretlerini uygulayacaktır. Yurt içi uçuşlarda her uçuş için bir hizmet bedeli alınacaktır. (Gidiş Dönüş alınan biletlerde hem gidiş, hem dönüş için hizmet bedeli ayrı ayrı ödenecektir.)

Düşük Sınıf Ekonomi	Hizmet Bedeli	Business ve Yüksek Sınıf Ekonomi	Hizmet Bedeli
İç Hat (Tüm Havayolları)	50,00 TL	İç Hat (Tüm Havayolları)	50,00 TL
Dış Hat Kısa ve Orta Menzil (Tüm Havayolları)	500,00 TL	Dış Hat Kısa ve Orta Menzil (Tüm Havayolları)	500,00 TL
Dış Hat Uzun Menzil (Tüm Havayolları)	500,00 TL	Dış Hat Uzun Menzil (Tüm Havayolları)	500,00 TL

b) ACENTE yapılacak olan seyahatler için düzenleyecek olduğu biletler ve transferlere ait faturalarda hizmet bedelini ayrıca göstermek zorundadır.

c) ACENTE, İDARE'ye elektronik biletleme işlemlerinde, bileti faks veya e-posta ile teyitli olarak ilgili sekreteryalara veya personelin kendi e-posta adreslerine ulaştıracaktır.

ç) ACENTE, protokol ekinde yer alan İDARE bünyesindeki harcama birimlerinin vergi kimlik numaraları ve iletişim bilgilerini, varsa İDARE tarafından bildirilen değişiklikleri ile birlikte, dikkate alarak, personelin bağlı bulunduğu harcama biriminin adına faturalandırma yapacaktır.

d) ACENTE, ödemeye esas teşkil edecek elektronik biletle beraber ilgili havayolundan kestirmiş olduğu uçuş biletinin orijinal aslını İDARE' ye sunacaktır. İDARE, kesilen biletlerin fiyatları ve bilet numaralarını karşılaştırmak üzere ilgili havayolu şirketinden her zaman sorgulama yapmak hakkına sahiptir.

e) ACENTE, protokolün yürürlükte olduğu yıl boyunca vergi artışları, yeni vergi ve resim konulması, fiyatların yükselmesi vs. sebeplere dayanarak, iç ve dış hat hizmet bedeli tutarının değiştirilmesini hiçbir şekilde talep etmeyecektir.

f) VIP işlemleri ACENTE tarafından yapılacaktır.

g) ACENTE, görev iptali vs. bir sebep ile seyahatin iptal edilmesi halinde, en geç 1 (bir) gün öncesinden İDARE personelinin bilet iade talebini IATA kuralları çerçevesinde kabul edecektir. Aynı zamanda havayollarının da uygulamakta olduğu gibi hem iç hat, hem de dış hat biletlerinin değişiminde biletleme hizmet bedeli alınacaktır.

ğ) İDARE'nin olası acil gelişmelere bağlı olarak talep edeceği uçak bileti işlemlerinin yerine getirilmesi amacıyla ACENTE tarafından 7 gün 24 saat hizmet verilecektir.

h) ACENTE, İDARE'nin istemiş olduğu tarih ve parkurlarda yer bulma konusunda titizlik gösterecek, ayrıca alternatif uçuşlar ile hava yolu şirketlerinin çıkarmış olduğu promosyon ücretlerden önceden bilgi vermek kaydıyla biletler düzenleyecektir.

ı) ACENTE, yer ayırtmada en uygun uçak bileti ve en kısa yolu tavsiye etmeyi temin etmelidir.

i) ACENTE, seyahatlere müteallik yurt içi ve yurt dışı uçuşlar hakkındaki (uçuş yeri, uçuş sayısı, uçuş ücreti vb.) detaylı raporu Bakanlık/Birim bazında her ayın sonunu izleyen 5 (beş) gün içinde İDARE Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı'na yazılı olarak ulaştıracaktır.

j) İDARE ile Türk Hava Yolları A.O. arasında imzalanacak Turkish Corporate Club Programı Üyelik Sözleşmesi yapılacak olursa bu kapsamdaki haklarının kullanılmasına ilişkin işlemlerin yapılmasını teminden ACENTE yetkilidir.

(2) İDARE'nin yükümlülükleri:

a) İDARE personelinin bilet alım sırasında yazılı olarak cep telefonu bilgileri e-posta ile mesai saati içinde bildirilecektir.

b) İDARE, protokol ekinde yer alan harcama birimlerinin vergi kimlik numaraları ve iletişim bilgilerinde değişiklik olduğunda ACENTE'yi ivedilikle bilgilendirecektir.

c) Ödemeler, ACENTE tarafından faturanın İDARE'ye tesliminden itibaren 30 gün içerisinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenen ilke ve serbest bırakılan ödenekler dâhilinde yapılacaktır.

Protokolün devri, feshi ve süresi

MADDE 6- (1) ACENTE, bu protokol ile yüklendiği sorumluluğu kısmen dahi olsa İDARE'nin yazılı izni olmaksızın devredemez. İzinsiz devir halinde, İDAREce protokolün feshi yoluna gidilmediği takdirde devralan ACENTE, İDARE tarafından protokolde yapılabilecek değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

(2) Protokol yapıldıktan sonra ACENTE taahhütlerini gereği gibi veya zamanında yerine getirmediği, İDARE'yi zor durumda bıraktığı, işi İDARE'nin yazılı izni olmaksızın başkasına

devrettiği takdirde İDARE; yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla ayrıca protesto çekmeye, ihtar ve ihbarda bulunmaya gerek olmaksızın protokolü feshedebilir.

(3) ACENTE tarafından protokol hükümlerinin yerine getirilmemesi sebebiyle protokolün feshi halinde, İDARE protokol konusu hizmetleri ACENTE'nin nam ve hesabına başka bir firmadan temin edebilecek olup, ortaya çıkacak fiyat farkından ACENTE mesul olacaktır.

(4) İDARE, hiçbir sebep ileri sürmeksizin ACENTE'ye yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla protokolü tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

(5) ACENTE'den kaynaklanan bir kusurdan ileri gelmemiş ve taahhüdün yerine getirilmesine engel nitelikte olması, ACENTE'nin bu engeli ortadan kaldırmaya gücünün yetmemesi, mücbir sebebin meydana geldiği tarihi izleyen yirmi (20) gün içinde ACENTE'nin İDARE'ye yazılı olarak bildirimde bulunması ve bu durumun yetkili merciler tarafından belgelendirilmesi kaydıyla aşağıda belirtilen haller mücbir sebep olarak kabul edilir:

- a. Doğal afetler,
- b. Kanuni grev,
- c. Genel salgın hastalık,
- ç. Kısmi veya genel seferberlik ilanı,
- d. Kamu İhale Kurumu tarafından belirlenecek/kabul edilecek benzeri diğer haller.

Mücbir sebeplerden dolayı İDARE veya ACENTE protokolü tek taraflı olarak feshedebilir. Ancak, ACENTE'nin mücbir sebebe dayalı talebi üzerine bir süre uzatımı varsa, İDARE'nin protokolü feshedebilmesi için uzatılan sürenin sonunda işin protokol ve eklerine uygun şekilde tamamlanmamış olması gerekir.

(6) ACENTE'nin protokol hükümlerine aykırı davranması nedeniyle, İDARE'nin bir zararının ortaya çıkması halinde; İDARE protokolü fesih yoluna gitmeksizin, hem protokolün ifasını ve hem de doğan zararının ACENTE tarafından karşılanmasını talep edebilir.

(7) Protokol, 31/12/2024 tarihinde sona erer. Protokolün sona erdiği tarihten önce, tarafların karşılıklı talebi ve uzlaşması halinde protokol imza altına alınarak uzatılabilir.

Diğer hükümler

MADDE 7- (1) ACENTE, bu protokolde tanımlanan hizmetin karşılanmasında alt yüklenici çalıştıramaz. Hizmetin tamamı ACENTE'nin yetkili elemanları tarafından yerine getirilir.

(2) Bu protokolün imzalanmasından doğacak olan her türlü vergi, resim, harç ve bunlarla ilgili her türlü masraf ve diğer giderler ACENTE tarafından ödenecektir.

(3) ACENTE, yapılan işe ilişkin hak ediş ve alacaklarını İDARE'nin yazılı izni olmaksızın başkalarına devir veya temlik edemez. Temliknamelerin noterlikçe düzenlenmesi ve İDARE tarafından istenilen kayıt ve şartları taşıması zorunludur.

Hüküm bulunmayan haller ve anlaşmazlıkların çözümü

MADDE 7- (1) Bu Protokol ve eklerinde hüküm bulunmayan hallerde, ilgisine göre 4734 ve 4735 sayılı Kanun hükümlerine, bu Kanunlarda hüküm bulunmaması halinde ise genel hükümlere göre hareket edilecektir.

bilkon
Turizm Organizasyon Yayıncılık Ltd. Şti.
Cinnah Cad. Gelibolu Sok. No: 3/11
Kavaklıdere / ANKARA
Tel: (0312) 445 1 466 Faks: (0312) 466 1 460
Hizmetleri Dairisi: 247/230

(2) İş bu Protokolün uygulanmasından doğabilecek olan her türlü uyuşmazlığın Taraflar arasında gerçekleştirilecek istişare ve müzakereler yoluyla, sulhen ve işbirliği ruhu içerisinde çözümlenmesi esastır. Protokolün uygulanmasından doğabilecek ve sulh yoluyla çözümlenemeyen ihtilaflarda; T.C. Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Yürürlük

MADDE 8- (1) Bu Protokol; 01.01.2024 tarihinde yürürlüğe girer.

(2) Bu protokol 9 (dokuz) maddeden ibaret olup, İDARE ve ACENTE tarafından tam olarak okunup anlaşıldıktan sonra 28./12/2023 tarihinde 2 (iki) nüsha olarak imza altına alınmıştır. Protokolün bir nüshası İDARE'de kalacak, diğer nüshası ACENTE'ye verilecektir.

Tebliğat ve iletişim

MADDE 9- (1) Tarafların adresleri ve iletişim bilgileri aşağıdadır:

a) Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı:

Adresi: Söğütözü Mahallesi 2177. Sokak No:10/A 06510 Çankaya/ANKARA

Telefon numarası: 0312 705 7318

E-posta : umit.arkan@aile.gov.tr

b) ACENTE:

Adı ve Soyadı/Ticaret Unvanı: BİLKON TURİZM ORG. YAY. LTD. ŞTİ.

Adresi: Cinnah Cd. Gelibolu Sk. No:3/11 Çankaya / ANKARA

Vergi Kimlik No: 1750413152 Hitit Vergi Dairesi

Telefon numarası : 0312 466 1466

Faks No :0312 466 1468

E-posta adresi: info@bilkonturizm.com.tr

(2) Adres değişiklikleri en geç 5 iş günü içerisinde usulüne uygun şekilde karşı tarafa tebliğ edilmesi gerekmekte olup, süresi içinde tebliğ edilmedikçe, en son bildirilen adrese yapılacak tebliğ ilgili tarafa yapılmış sayılır. Bildirimlerin hukuki sonuçlarının süresi içinde usulüne göre yapılacak olan geçerli tebligatın karşı tarafa ulaşması ile başlayacaktır.

(3) Taraflar, yazılı tebligatı daha sonra süresi içinde yapmak kaydıyla, elden teslim, posta veya posta kuryesi, teleks, faks veya elektronik posta gibi diğer yollarla da bildirimde bulunabilirler.

İDARE


Ayberk ÖZEŞ

Destek Hizmetleri Dairesi Başkan V.

ACENTE

bilkon
Turizm Organizasyon Yayıncılık Ltd. Şti.
Cinnah Cd. Gelibolu Sok. No: 3/11
Çankaya Mahallesi ANKARA
Tef (0312) 466 1466 Faks (0312) 466 1468
Hitit Vergi Dairesi: 175 0413152
Tic. Sic. No: 247230


YUSUF KATACU