



T.C.
A İLE VE SOSYAL H ZMETLER BAKANLI İ
Engelli ve Ya lı Hizmetleri Genel Müdürlü ü



2025 A İLE YILI

Sayı : E-96413503-010.06-15017624
Konu : 2025 Yılı Erişilebilirlik İzleme ve
Denetleme Planı

19.03.2025

GENELGE
2025/4

Erişilebilirlik, mekânların, hizmetlerin, bilişim araçlarının ve bilgi kaynaklarının herkes tarafından yardımsız ve güvenli biçimde kullanılması, bu sayede başta engelliler olmak üzere tüm kullanıcıların toplumsal yaşamın her alanına tam katılımının sağlanmasının en temel gerekliliklerindedir.

20/7/2013 tarihli Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği'nin 4 üncü ve 13 üncü maddeleri gereği ulusal düzeyde izleme ve denetleme önceliklerini ve hedeflerini belirleyen 2025 Yılı Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Planı, Genelge ekinde yer almaktadır. Anılan Yönetmelik maddeleri gereği her il için İzleme ve Denetleme Planı çerçevesinde İzleme ve Denetleme Programı hazırlanması gerekmektedir.

Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonları tarafından İzleme ve Denetleme Programı hazırlanırken ekte yer alan Planın ve aşağıda yer alan hususların göz önünde bulundurulması önem arz etmektedir:

- İl için denetleme programı oluşturulurken (ilçeler dâhil) Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Planı kapsamında yer alan bina, açık alan veya toplu taşıma araçları, verilen hizmetin çeşitliliğinin sağlanması gerekliliği ve hizmetin o ilde sunulduğu tek bina, açık alan veya toplu taşıma aracı olup olmadığı göz önünde bulundurulurken karma olarak belirlenecektir.
- Öncelik verilecek bina, açık alan veya toplu taşıma araçları, bunların il içindeki kullanım yoğunluğuna ve ilin yerel şartlarına göre belirlenecektir. Öncelik verilerek seçilen bina türleri, hizmet yoğunluğuna göre sıralanarak denetim programına alınacaktır.
- Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Programı hazırlanırken Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü web sayfasında yer alan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Program formatının kullanılması gerekmektedir.

Komisyon tarafından başvuru üzerine veya resen denetleme yapılabilir. Komisyonlar şikâyete binaen veya program kapsamında ikinci kez denetleme gerçekleştirebilir. Bakanlığımız tarafından açılış izni verilen özel kuruluşların açılışı için erişilebilirlik belgesi talebinde bulunulması halinde, bu kuruluşların erişilebilirlik denetimleri yapılır.

Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme formlarındaki "*" işaretli olmayan soruların denetim sırasında cevaplanması zorunlu olmayıp erişilebilirlik belgesi düzenlenmesi için esas alınmamalıdır.

Komisyon faaliyetlerinin yürütülmesinde aşağıda yer alan hususların göz önünde bulundurulması önem arz etmektedir:

- Komisyonların Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliğinin "İllerde kurulacak komisyonların teşkili" başlıklı 5 inci maddesine uygun olarak oluşturulması, ihtiyaç duyulması halinde söz konusu yönetmeliğin 10 uncu maddesinde yer alan hüküm gereğince birden fazla komisyon kurulması gerekmektedir.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Do rulama Kodu: D4EF1D4A-A1AC-4B8D-9B75-98D235A8CA1C

Do rulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Engelli Ve Ya lı Hizmetleri Genel Müdürlü ü Eski ehir Yolu Sö ütözü Mah. 2177.

Bilgi için: Mehmet GÖKDAL

Sok. No: 10/ A Kat: 14-15-16 06510 Çankaya/ Ankara

Aile ve Sosyal Hizmetler

(312)705 71 52

(312)705 70 50

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Uzmanı



- b) Komisyon çalışmalarının daha etkin yürütülebilmesi için Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliğinin 5 inci maddesinde yer alan "*Komisyon gerekli gördüğü durumlarda ön değerlendirme yapmak ve rapor hazırlayarak komisyona sunmak üzere komisyon üyelerinden oluşan en az ikisi birinci fıkrada belirtilen meslek gruplarından olmak üzere teknik değerlendirme ekipleri kurabilir.*" hükmüne istinaden oluşturulacak teknik değerlendirme ekipleri bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen meslek gruplarından (teknik meslek mensubu) Bakanlığımız İl Müdürlüğü temsilcisi bir asil ve bir yedek komisyon üyesi ile kurulabilir.
- c) Komisyon toplantıları Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliğinin 9 uncu maddesine istinaden ayda en az bir defa olmak kaydıyla düzenli olarak gerçekleştirilmelidir.
- ç) Erişilebilirlik belgeleri Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü web sayfasında yer alan formata uygun şekilde düzenlenmelidir.
- d) Erişilebilirlik belgesi verilmiş bir binanın hizmet türünde değişiklik olması durumunda, mevcut belgenin iptal edilerek binanın yeniden denetlenmesi ve uygun bulunması halinde yeni bir erişilebilirlik belgesi düzenlenmesi gerekmektedir.
- e) Komisyonlar tarafından düzenlenen erişilebilirlik belgelerine ilişkin liste, Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü web sayfasında yayımlanmaktadır. Söz konusu listenin güncel olup olmadığının düzenli olarak kontrol edilmesi ve bir değişiklik durumunda gerekli bilgilendirmenin yapılması gerekmektedir.
- f) Uygulanan ve uygulanacak idari para cezalarına ilişkin karar tutanakları, tebligat belgeleri, ödeme makbuzu, muhasebe kayıtları ve itiraz halinde oluşan hukuki süreçle ilgili belgelerin komisyonun sekreteryaya hizmetlerini yürüten kişilerce düzenli bir dosyalama sisteminde muhafaza edilmesine yönelik gerekli tedbirler alınmalıdır.
- g) Denetleme sürecinde Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Formlarının girişinde ve her bir bölümünün başında yer alan "Denetim İlkeleri"nin dikkate alınması gerekmektedir.
- ğ) Mağazalar, bürolar ve perakende satış yapan yerlerin; 2/7/1965 tarihli ve 634 Sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamında site içinde binanın tamamında kamu kullanımına açık hizmet verilen kullanımların ve Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki apartman içerisinde yer alan bağımsız bölüm şeklindeki kullanımların denetiminde "Binalar İçin Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Formu Ek Tablo 1, Ek Tablo 2 ve Ek Tablo 3'ün dikkate alınması gerekmektedir.
- h) Komisyon tarafından gerçekleştirilen her bir denetime ve alınan her bir karara ilişkin bilgilerin veri girişi yapacak olan sekreteryaya görevlisi tarafından Erişilebilirlik Denetleme Modülüne haftalık (içinde bulunulan haftanın Cuma günü mesai bitimine kadar) girilmesi gerekmektedir.
- ı) Komisyonlar tarafından denetlenen bina, açık alan ve toplu taşıma araçlarında tespit edilen eksiklikler, ilgili kurumlara resmi yazı ile bildirilmelidir. Ayrıca, bu eksikliklerin giderilmesine ihtiyaç duyulacak bütçenin, bütçe hazırlık döneminde Program Bütçede yer alan 'Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim' programının 'Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımı' alt programında 'Engellilerin Erişilebilirliğinin Sağlanması' başlıklı bir faaliyet açılacağı bilgisi de ilgili kurumlara iletilmelidir.

Bu çerçevede;

Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri tarafından 2025 yılı Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Planı ve İl Programı kapsamındaki bina, açık alan ve toplu taşıma araçları için Erişilebilirlik Değerlendirme Modülü (ERDEM) ve Erişilebilirlik Kılavuzu kapsamında rehberlik amaçlı inceleme

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Do rulama Kodu: D4EF1D4A-A1AC-4B8D-9B75-98D235A8CA1C

Do rulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Engelli Ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Eski Ehir Yolu Söğütözü Mah. 2177.

Sok. No: 10/ A Kat: 14-15-16 06510 Çankaya/ Ankara

(312)705 71 52

(312)705 70 50

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Mehmet GÖKDAL

Aile ve Sosyal Hizmetler

Uzmanı



yapılabilecektir. ERDEM'e giriş yaparak belge talebinde bulunulan bina, açık alan ve toplu taşıma araçlarına denetimde öncelik verilebileceği,

Bakanlığımız tarafından belirlenen Erişilebilirlik Logosu'nun, Komisyonlar tarafından yapılan denetim sonucu 'Erişilebilirlik Belgesi' almaya hak kazananlar tarafından bayrak, tabela, etiket gibi görünür alanlarda, broşür, kartvizit gibi basılı materyaller ile tanıtım ve reklam malzemelerinde, "Erişilebilirlik Logosu Kullanım Kılavuzu"na uygun şekilde kullanılması için kurum ve kuruluşlar ile gerçek ve tüzel kişilerin teşvik edilmesi,

Tüm hizmetlere erişim için en önemli gereklilik olan erişilebilirliğin uygulanmasına destek sağlayan denetimlerin tüm komisyonlarca titizlikle yürütülmesi hususunda,

Gereğini önemle rica ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 2025 Yılı Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Planı (5 Sayfa)

Dağıtım:

81 İl Müdürlüğüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: D4EF1D4A-A1AC-4B8D-9B75-98D235A8CA1C

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Engelli Ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177.

Sok. No: 10/ A Kat: 14-15-16 06510 Çankaya/ Ankara

(312)705 71 52

(312)705 70 50

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Mehmet GÖKDAL
Aile ve Sosyal Hizmetler
Uzmanı

