

BAKIM HİZMETLERİ

AİLE ODAKLI BAKIM HİZMETLERİ
(EVDE BAKIM YARDIMI)

Bakım Hizmetlerimiz

Aile Odaklı Bakım Hizmeti
(Evde Bakım Yardımı)

Yatılı Bakım Hizmetleri

Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri/
Engelsiz Yaşam Merkezleri

Umut Evleri

Özel Bakım Merkezleri

Geçici ve Misafir Olarak Bakım Hizmeti

Aktif Yaşam Merkezleri

Gündüzlü Bakım Hizmetleri

Engelli Bireylerin İstihdamı

Engelli Bireylere Yönelik Diğer Hizmetlerimiz

Bakıma ihtiyacı olan **engelli bireylerin kişisel bakım ve psikososyal destek hizmetlerini** içeren bakım hizmetini sağlıyoruz.

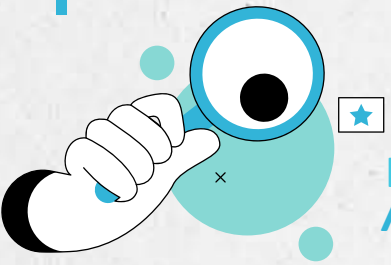
AİLE ODAKLI BAKIM HİZMETLERİ (EVDE BAKIM YARDIMI)

Evde bakım yardımı, engelli bireylerin içinde yaşadıkları sosyal ve fiziksel çevreden koparılmadan bakım ihtiyaçlarının ailelerinin yanında karşılanması amacıyla yürüttüğümüz bir hizmettir.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Ağır/tam bağımlı durumdaki engelli bireye bakım veren aile üyesi/yakınına **aylık 11.702 TL** ekonomik destek veriyoruz.

Kimler faydalanabilir?
/Hizmetin koşulları nelerdir?

- 18 yaşından büyük engelli bireyin "ağır engelli/ tam bağımlı" olduğunun sağlık kurulu raporu ile belgelendirilmesi, 18 yaşından küçük engelli bireyin "Çok İleri Düzeyde Özel Gereksinimi Var", "Belirgin Özel Gereksinimi Var" ve "Özel Koşul Gereksinimi Var" ibarelerinden birini belirten sağlık kurulu raporunun bulunması,
- Hane içinde kişi başına düşen ortalama aylık gelir tutarı 14.736,45 TL'den (net asgari ücret tutarının 2/3'ünden) daha az olan hanelerdeki engelli bireye bakım veren aile üyesi/yakınları faydalanabilir.

İstenen Belgeler



Başvuru tarihinden itibaren **30 gün içinde** aşağıdaki belgelerin teslimi istenir:

- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik Numarası.
- Yabancı uyruklular için oturma izni ve yabancı kimlik numarası.
- Sağlık Raporu.
- Hanede yaşayan kişilerin gelir ve varlıklarına ilişkin yazılı beyanları, varsa beyanın içeriğine ilişkin belgeler.
- Hanede yaşayan 18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi veya başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli evde bakım yardımından yararlanacak engelli birey için ilgili mahkemelerden alınacak vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı veya tevzi formu.
- Açık Rıza Formu.
- Gerekli hallerde engelli birey veya hanede yaşayan kişiler hakkındaki boşanmaya dair mahkeme kararı veya boşanma aşamasını gösteren belge.
- Gerekli hallerde hanede öğrenimine devam eden birey olması durumunda öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti.
- Hane, gelir ve sağlık durumunun tespiti amacıyla ihtiyaç duyulan diğer belge ve evraklar.

Nereye başvurulur?



Engelli bireyin ikametgâhının bulunduğu ildeki **Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne** veya **Sosyal Hizmet Merkezine** başvuru yapabilirsiniz.



Bakım Hizmetlerimiz

Yatılı Bakım Hizmetleri

Aile Odaklı Bakım Hizmeti
(Evde Bakım Yardımı)

Umut Evleri

Özel Bakım Merkezleri

Geçici ve Misafir Olarak Bakım Hizmeti

Engelli Kimlik Kartı

Engelli Bireylerin İstihdamı

Engelli Bireylere Yönelik Diğer Hizmetlerimiz

Gündüzlü Bakım Hizmetleri

Aktif Yaşam Merkezleri

Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri/ Engelsiz Yaşam Merkezleri

Aile yanında bakımı mümkün olmayan engelli bireylere engelli bakım merkezlerinde; engelli bireylerin yaş, cinsiyet ve engel durumuna uygun olarak bakım, rehabilitasyon ve aile danışma hizmetlerini sunuyoruz.

Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri/ Engelsiz Yaşam Merkezleri



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Engelli bireylere yaş, cinsiyet ve engel durumunu göz önünde bulundurarak, bakım ve rehabilitasyon hizmeti sunuyoruz.

Nereye Başvurulur ?

Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklerine, Sosyal Hizmet Merkezlerine (SHM) ya da doğrudan Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerine yapabilirsiniz. **e-Devlet** üzerinden de başvuru da bulunabilirsiniz.

Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

- **Bedensel, zihinsel, ruhsal ve duygusal engeli** nedeni ile günlük hayatın tekrar eden gereklerini yerine getiremeyecek durumda olan **engelli bireyler bakım ve rehabilitasyon hizmetinden faydalanabilir.**

İstenen Belgeler

- Bakıma ihtiyacı olan engellinin başvurusunda, engelliden, ailesinden veya yasal temsilcisinin aşağıdaki belgeler istenmektedir.
- T.C. Kimlik Numarası beyanı,
- Engelli sağlık kurulu raporu,
- Engelli birey 18 yaş altında ise mahkemelerden alınacak bir bakım merkezine yerleştirilmesi ile velayet altında değilse vesayet altında alınması ve vasi atanması kararı,
- Engelli birey 18 yaş üstünde ise akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli engelli birey için ilgili mahkemelerden alınacak kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altında alınması ve vasi atanması kararı,
- Aynı hanede yaşayan bireylerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belgeler,
- Engelliye ait iki adet vesikalık fotoğraf.



ENGELLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLERİMİZ

BAKIM HİZMETLERİ

YATILI BAKIM HİZMETLERİ

Bakım Hizmetlerimiz

Yatılı Bakım Hizmetleri

Aile Odaklı Bakım Hizmeti
(Evde Bakım Yardımı)

Özel Bakım Merkezleri

Geçici ve Misafir Olarak Bakım Hizmeti

Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri/
Engelsiz Yaşam Merkezleri

Engelli Kimlik Kartı

Engelli Bireylerin İstihdamı

Engelli Bireylere Yönelik Diğer Hizmetlerimiz

Gündüzlü Bakım Hizmetleri

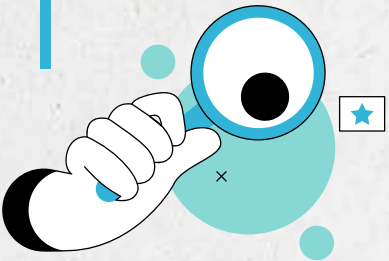
Aktif Yaşam Merkezleri

Umut Evleri



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Resmi bakım merkezlerimizde bakım hizmeti alan engelli bireylerin sosyal hayata daha fazla katılımlarını sağlamak amacıyla müstakil ev veya apartman dairelerinde en fazla 6 kapasite ile yatılı bakım hizmeti veriyoruz.



Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

Resmi bakım merkezlerinde bakım hizmeti almakta olan engelli bireylerden durumları uygun olanlar meslek elemanlarının olumlu raporu doğrultusunda merkezlerin ek ünitesi **Umut Evi'nde bakım hizmeti alabilir.**



ENGELLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLERİMİZ

BAKIM HİZMETLERİ

YATILI BAKIM HİZMETLERİ

Bakım Hizmetlerimiz

Yatılı Bakım Hizmetleri

Özel Bakım Merkezleri

Aile Odaklı Bakım Hizmeti (Evde Bakım Yardımı)

Umut Evleri

Geçici ve Misafir Olarak Bakım Hizmeti

Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri/ Engelsiz Yaşam Merkezleri

Engelli Kimlik Kartı

Engelli Bireylerin İstihdamı

Engelli Bireylere Yönelik Diğer Hizmetlerimiz

Gündüzlü Bakım Hizmetleri

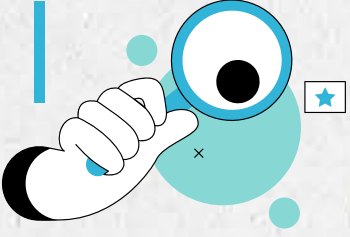
Aktif Yaşam Merkezleri

Özel Bakım Merkezleri, engelli bireylerin bakımı için yatılı veya gündüzlü hizmet vermek amacıyla gerçek kişi veya özel hukuk tüzel kişileri tarafından açılan, denetimleri Bakanlığımızca yapılan ve bakıma ihtiyacı olan engelli bireylerin ücreti Bakanlıkça ödenerek bakım hizmeti sağlanan sosyal hizmet kuruluşu statüsündeki özel bakım kuruluşlarıdır.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Özel Bakım Merkezlerinde, engelli bireylere yaş, cinsiyet ve engel durumunu göz önünde bulundurarak bakım ve rehabilitasyon hizmeti sunuluyor.



Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

Engelli sağlık kurulu raporunda “**ağır engelli**” ya da “**tam bağımlı**” olduğu belirtilen bireyler ve hane içinde kişi başına düşen ortalama aylık gelir tutarı **14.736,45 TL’den daha az olan** engelli bireyler “**Ücreti Bakanlık Tarafından Karşılanan Engelli**” statüsünde **Özel Bakım Merkezlerinden** hizmet alabilir. Bu statüde merkeze yerleştirilen **engelli bireylerin tüm giderlerini (bakım ücreti ödemesi, harçlık, giyim yardımı) Bakanlığımız** karşılamaktadır.



Nereye başvurulur?

Özel Bakım Merkezlerinden bakım hizmeti alabilmek için **Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklerine, Sosyal Hizmet Merkezlerine (SHM)** başvurabilirsiniz.

İstenen Belgeler

Bakıma ihtiyacı olan engellinin başvurusunda, engelliden, ailesinden veya yasal temsilcisinin aşağıdaki belgeler istenmektedir.

- T.C. Kimlik Numarası beyanı,
- Engelli sağlık kurulu raporu,
- Yatılı ve sürekli bakımı için özel bakım merkezine yerleştirilecek olan; 18 yaşını tamamlamamış bakıma ihtiyacı olan engelli birey için ilgili mahkemelerden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı,
- 18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli olan engelli birey için ilgili mahkemelerden alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı,
- Aynı hanede yaşayan bireylerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belgeler, (Özel bakım merkezinden ücretsiz faydalanacak engelli bireyler için)
- Engelli bireye ait iki adet vesikalık fotoğraf.



ENGELLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLERİMİZ

BAKIM HİZMETLERİ

YATILI BAKIM HİZMETLERİ

Bakım Hizmetlerimiz

Yatılı Bakım Hizmetleri

Aile Odaklı Bakım Hizmeti (Evde Bakım Yardımı)

Umut Evleri

Özel Bakım Merkezleri

Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri/ Engelsiz Yaşam Merkezleri

Engelli Bireylerin İstihdamı

Engelli Bireylere Yönelik Diğer Hizmetlerimiz

Gündüzlü Bakım Hizmetleri

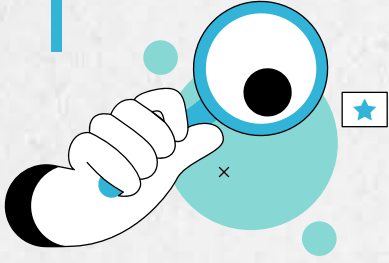
Aktif Yaşam Merkezleri

Geçici ve Misafir Olarak Kurum Bakım Hizmeti



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Ailelerin bakımını sağladığı engelli bireylerden yıl içerisinde çeşitli nedenlerle geçici süreyle ayrı kalacak olmaları halinde, engelli bireyler için mevcut yatılı kuruluşlarımızda yılda 30 güne kadar, her türlü ihtiyaçlarını ücretsiz karşılayarak geçici misafir bakım hizmeti sunuyoruz.



Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

- Başta evde bakım yardımından faydalanan engelli aileleri olmak üzere ailesinde engelli birey bulunan tüm aileler faydalanabilir.



Nereye başvurulur?

Geçici ve misafir olarak bakım hizmetinden yararlanabilmek için **Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklerine, Sosyal Hizmet Merkezlerine(SHM)** ya da doğrudan ilinizde bulunan **Resmi Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerine** başvuru yapabilirsiniz.



İstenen Belgeler

- Engelli bireyin veya yasal temsilcisinin dilekçesi,
- Engelli sağlık kurulu raporu,
- T.C. kimlik numarası beyanı.

ENGELLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLERİMİZ

ENGELLİ BAKIM HİZMETLERİ

GÜNDÜZLÜ BAKIM HİZMETLERİ



Bakım Hizmetlerimiz

Aile Odaklı Bakım Hizmeti
(Evde Bakım Yardımı)

Yatılı Bakım Hizmetleri

Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri/
Engelsiz Yaşam Merkezleri

Umut Evleri

Özel Bakım Merkezleri

Geçici ve Misafir Olarak Bakım Hizmeti

Engelli Kimlik Kartı

Engelli Bireylerin İstihdamı

Engelli Bireylere Yönelik Diğer Hizmetlerimiz

Gündüzlü Bakım Hizmetleri

Aktif Yaşam Merkezleri

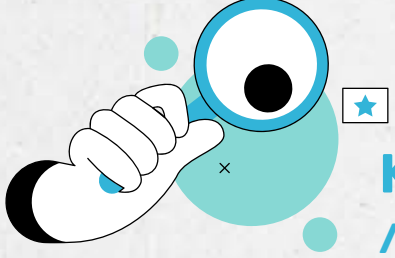
Engelli bireylerden ailesi yanında bakımı sağlananların ihtiyaçlarının giderilmesi ve ailelerin rahatlatılması, sosyal hayata aktif katılımlarının sağlanması ve engelli bireylerin ailesi yanında çevresinden ayrılmak zorunda kalmadan bakımının sağlanması amacıyla tam veya yarı zamanlı olarak engelli bireylere sunulan hizmetlerdir.

Aktif Yaşam Merkezleri



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Engelli bireylere, tam veya yarı zamanlı olarak gündüzlü hizmet sunuyoruz. Merkezlerde engelli bireylerin toplumsal hayata katılımlarını artıran eğitim, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yürütüyor, bireylerin ailelerine psikososyal destek sağlıyoruz.



Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

Aktif Yaşam Merkezinin hizmet verdiği engel grubuna uygun sağlık kurulu raporu olan engelli bireyler faydalanabilir.



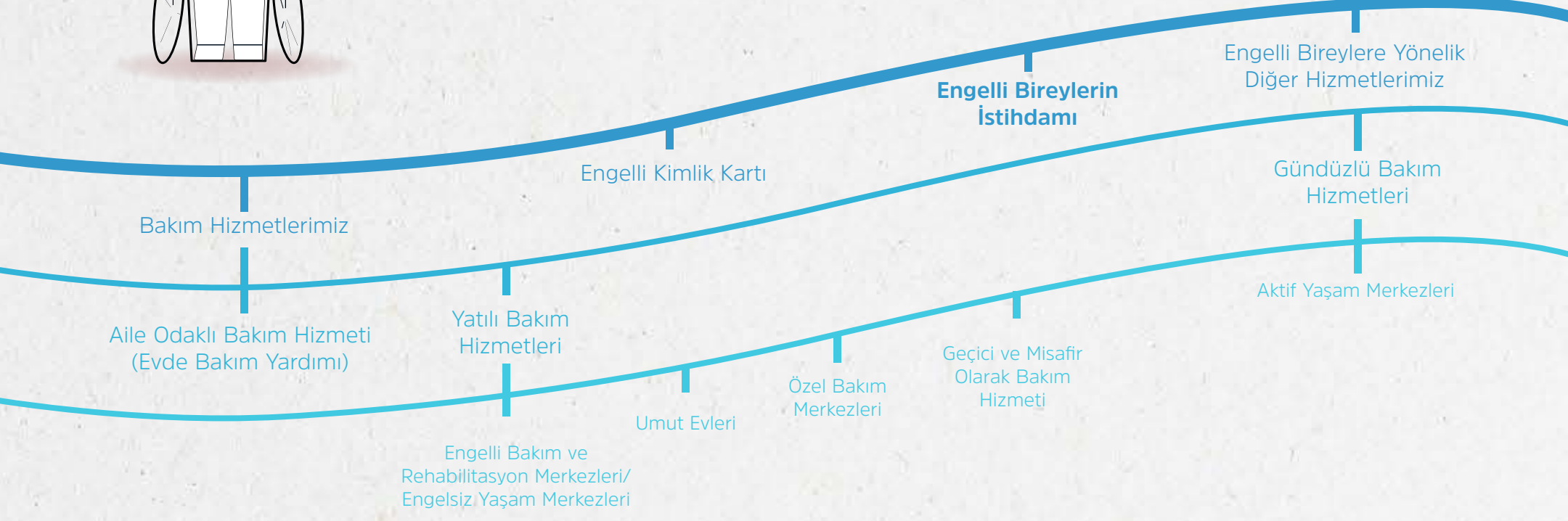
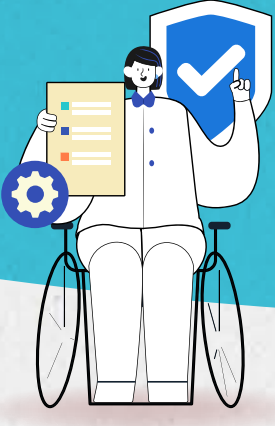
Nereye başvurulur?

Aktif yaşam merkezlerinden gündüzlü hizmet alabilmek için, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklerine, Sosyal Hizmet Merkezlerine ya da doğrudan **Aktif Yaşam Merkezlerine** başvuru yapabilirsiniz.

İstenen Belgeler

- Engelli bireyin;
- T.C. Kimlik Numarası beyanı,
 - 18 yaş üzeri bireyleri için Erişkinler için Engellilik Sağlık Kurulu Raporu (ESKR), 18 yaş altında bireyler için Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER),
 - Varsa öğrenim durumunu gösteren belgeler,
 - Bulaşıcı hastalığı olmadığına dair sağlık raporu,
 - Vesayet altındaysa vasi kararı.

ENGELLİ BİREYLERİN İSTİHDAMI



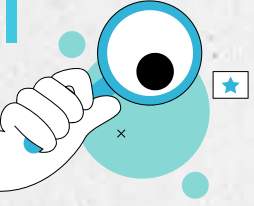
Engelli Bireylerin Kamuda İstihdamı

Kamu kurum ve kuruluşlarında çalıştırdıkları personele ait kadrolarda %3 oranında engelli personeli, merkezi bir sınav olan ve 4 kategoride (genel, görme, işitme, zihinsel engelliler) sınıflandırılmış olan **Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı (EKPSS)** aracılığıyla istihdam ediyoruz.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Engelli kişilerin kamuda memur veya işçi olarak işe yerleştirilmelerini **EKPSS/Kura** yöntemi ile gerçekleştiriyoruz.



Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

- EKPSS'e girebilmek için;
- Engelli sağlık kurulu raporunda; yetişkinler için en az % 40 oranında engel oranı, çocuklar için en az Hafif Düzeyde ÖGV (40-49) ifadesi gerekiyor.
- İki senede bir yapılan ve 4 yıl geçerliliği olan EKPSS'ye; ortaöğretim kurumlarından, yükseköğretim ön lisans veya lisans programlarından mezun olan veya EKPSS'nin geçerlilik süresi içinde mezun olabilecek durumda olan engelli adaylar başvurabilirler.
- EKPSS sonrasındaki engelli atamaları ile ilgili kuraya, ilkokul/ortaokul/ilköğretim/özel eğitim iş uygulama merkezi veya okulu mezunu veya bu okullardan yerleştirme işlemlerine son başvuru tarihi itibarıyla mezun olabilecek durumda olan engelli adaylar başvurabilirler.
- EKPSS/kura başvurularının başladığı ilk gün itibarıyla, engelli bireyin 65 yaşını doldurmuş olması gerekiyor.

Korumalı İşyerlerinde İstihdam

Açık iş gücü piyasasında istihdamı zor olan engelli bireylerin istihdamını sağlamak üzere korumalı iş yeri modeli uygulayarak, zihinsel ve ruhsal engelli bireylerin istihdama katılımıyla toplumla bütünleşmesinin sağlanmasını, korumalı iş yerlerinin açılış ve işleyişlerinin kolaylaştırılmasını amaçlıyoruz.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

- Korumalı iş yerlerinde çalışan zihinsel veya ruhsal engellilerin maaşlarının belli bir oranını (her bir engelli birey için **6.454,48 TL**) Bakanlığımızca karşılıyoruz. Korumalı iş yerlerinde çalışan zihinsel veya ruhsal engellilerin işsizlik sigortası, işveren payı primleri de Hazine'den karşılanıyor.

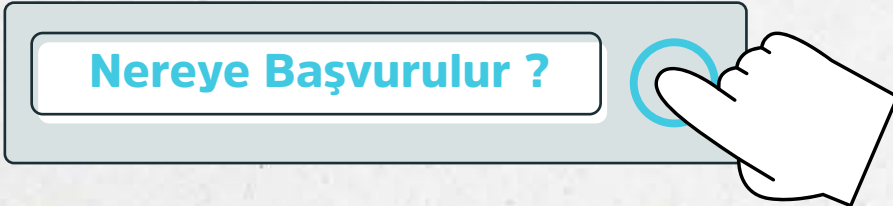
Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

15 yaşını bitirmiş, Türkiye İş Kurumu'na kayıtlı olan; yetişkinler için en az % 40 oranında engelli, çocuklar için (0-18) ÇÖZGER; "Hafif Düzeyde ÖGV (40-49), Orta Düzeyde ÖGV(50-59), İleri Düzeyde ÖGV (60-69), Çok İleri Düzeyde ÖGV(70-79), Belirgin Özel Gereksinimi Vardır (80-89), Özel Koşul Gereksinimi Vardır (90-99)" ifadelerinden birini almış olan zihinsel veya ruhsal engelli bireyler korumalı iş yerlerinde çalışabilirler.



Nereye başvurulur?

İş yerine korumalı iş yeri statüsü almak isteyen bir işveren, ilinde bulunan **Aile Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne** başvuruda bulunabilir.



EKPSS ve kuranın başvuru tarihini, başvurunun ne şekilde ve nereye yapılacağını; **ÖSYM ve Bakanlığımızın** web sayfasında duyuruyoruz.

DİĞER HİZMETLER

Engelli Kimlik Kartı



Engelli Bireylere Yönelik Diğer Hizmetlerimiz

Erişilebilirlik Denetimleri

İndirim ve Muafiyetler

Toplumsal Yaşama Aktif Katılım

Özel Eğitim

Engelliler için Sağlık Kurulu Raporu

Engelli Bireylerin İstihdamı

Bakım Hizmetlerimiz

Engelli Kimlik Kartı



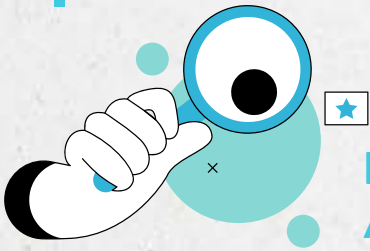
Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Engelli Bireylere tanınan hak ve hizmetlerden yararlanmada kullanılmak üzere **engelli bireylere kimlik kartı** veriyoruz.



Nereye başvurulur?

Engelli bireyin ikamet ettiği ildeki **Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne, Sosyal Hizmet Merkezlerine(SHM)** veya **e-Devlet** kapısı üzerinden başvuru yapabilirsiniz.



Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

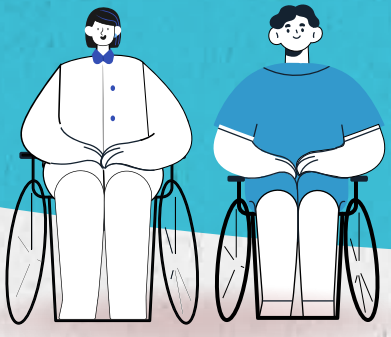
- Sağlık kurulu raporu ile %40 ve üzeri engelli olduğunu belgeleyen bireylere engelli kimlik kartı verilmektedir.
- Engelli bireyin 18 yaşından küçük olması durumunda sağlık kurulu raporunda "Çocuklar İçin Özel Gereksinim Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre Hafif Düzeyde ÖGV (40-49) Orta Düzeyde ÖGV (50-59), İleri Düzeyde ÖGV (60-69) Çok İleri Düzeyde ÖGV (70-79), Belirgin Özel Gereksinimi Vardır (80-89), Özel Koşul Gereksinimi Vardır (90-99) ifadelerinden birinin yer alması gerekmektedir.

İstenen Belgeler

- 2 adet **fotoğraf**,
- Nüfus cüzdanı fotokopisi**,
- ÇÖZ-GER/ Erişkinler İçin **Sağlık Kurulu Raporu**.

ENGELLİ BİREYLERE YÖNELİK DİĞER HİZMETLER

Erişilebilirlik Denetimleri



Engelli Bireylere Yönelik Diğer Hizmetlerimiz

Erişilebilirlik Denetimleri

İndirim ve Muafiyetler

Toplumsal Yaşama Aktif Katılım

Özel Eğitim

Engelliler için Sağlık Kurulu Raporu

Engelli Kimlik Kartı

Bakım Hizmetlerimiz

Engelli Bireylerin İstihdamı

Erişilebilirlik; binaların, açık alanların, ulaşım ve bilgilendirme hizmetleri ile bilgi ve iletişim teknolojisinin, engelli bireyler tarafından güvenli ve bağımsız olarak ulaşılabilir ve kullanılabilir olmasıdır.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

- Kamu kurum ve kuruluşlarına ait mevcut resmî yapılar, mevcut tüm yol, kaldırım, yaya geçidi, açık ve yeşil alanlar, spor alanları ve benzeri sosyal ve kültürel alt yapı alanları ile gerçek ve tüzel kişiler tarafından yapılmış ve umuma açık hizmet veren her türlü yapıların, özel ve kamu toplu taşıma sistemleri ve araçlarının, bilgilendirme hizmetleri ile bilgi ve iletişim teknolojisinin erişilebilirliğini, tüm kurumlar ve ilgili tarafların sağlaması için çalışıyoruz.
- Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonları** 81 ilde valilikler bünyesinde kurulmuştur. Bu komisyonlar Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme formlarını kullanarak kanun ile belirlenen kamu kullanımına açık bina, açık alan ve toplu taşıma araçlarının inceleme ve denetimlerini gerçekleştirmektedir. Konut alanları bu kapsamda değildir.



Nereye başvurulur?

Kamu kullanımına açık hizmet veren her türlü yapılar ve açık alanlar ile toplu taşıma araçlarının denetimi için **Valiliklere veya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü'ne, Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonları** tarafından denetim yapılması için başvuruda bulunabilirsiniz.

Erişilebilirlik Menüsü



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Engelli vatandaşların sosyal hizmetlere ve sosyal yardımlara erişimlerinin kolaylaştırılması amacıyla **www.aile.gov.tr** internet adresimizi yeniden tasarlayarak, hazırladığımız **"Erişilebilirlik Menüsü"**nü kullanıma sunduk.

"Ekran okuyucu, seçili alan okuyucu, bağlantı vurgulama, büyük metin, disleksi dostu, kontrast renk ayarı" özelliklerini içeren "Erişilebilirlik Menüsü" vatandaşların bakanlığın yürüttüğü çalışmalar ile ihtiyaç duydukları sosyal hizmetlere ve sosyal yardımlara bilgisayar ve cep telefonlarından daha kolay ve hızlı bir şekilde ulaşabilmesi imkanı sağlıyor.

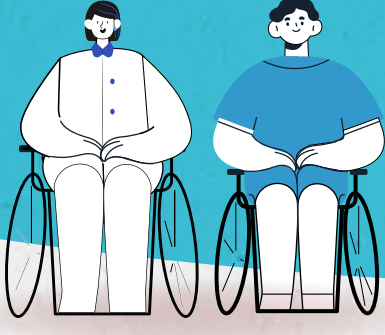
Oturulan Konutta Engelli Bireye Uygun Düzenleme

Kat Mülkiyeti Kanununa tabi olan apartman, site vb. konutlarda yaşayan engellilerin yaşamı için zorunluluk göstermesi hâlinde gerekli tadilat talepleri, kat maliklerinin (apartman sakinlerinin) en geç üç ay içerisinde yapacağı toplantıda görüşülerek sayı ve arsa payı çoğunluğu ile karara bağlanır. Toplantının bu süre içinde yapılmaması, tadilat talebinin çoğunlukla kabul edilmemesi veya **talebin üç ay içinde cevaplanmaması** durumunda; kat maliki, belediyeye/il özel idaresine başvuru yaparak "Yapılarda Özürlülerin kullanımına Yönelik Proje Tadili Komisyonları Teşkili, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" gereği bir komisyon oluşturulmasını talep edebilir. Başvuru sahibinin talebi üzerine bina güvenliğinin tehlikeye sokulmadığını bildirir komisyon raporuna istinaden ilgili mercilerden alınacak **tasdikli proje değişikliği veya krokiye** göre inşaat, onarım ve tesis yapılır. İlgili merciler, tasdikli proje değişikliği veya kroki taleplerini **en geç altı ay** içinde sonuçlandırır. Bu durumda proje tadilatına ilişkin inşaat ve imalat giderleri başvuru sahibine aittir. Proje değişikliği için başvuru yeri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde yapının **bulunduğu yerin belediyesi**, dışında ise il özel idaresi müdürlüğüdür.

ENGELLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLERİMİZ

ENGELLİLERE YÖNELİK DİĞER HİZMETLER

İndirim ve Muafiyetler



Engelli Bireylere Yönelik
Diğer Hizmetlerimiz

Toplumsal Yaşama
Aktif Katılım

Özel Eğitim

Engelliler için Sağlık
Kurulu Raporu

Engelli Kimlik Kartı

Bakım Hizmetlerimiz

Engelli Bireylerin
İstihdamı

Erişilebilirlik Denetimleri

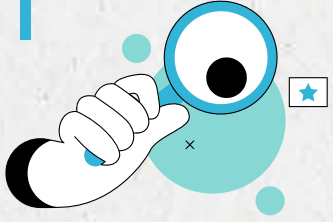
İndirim ve Muafiyetler

Ücretsiz Seyahat Uygulaması



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Ücretsiz seyahat uygulaması ile şehir içinde karayolu, denizyolu ve demiryolu araçlarından **engelli ve yaşlı bireyler, şehit yakını, gazi ve gazi yakınları ile vazife malûllerini ücretsiz** yararlandırıyoruz.



Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

- Asgari %40 engelli olanlar,
- Ağır engelliler ile bir kişiyi geçmemek koşuluyla refakatçileri,
- Gaziler,
- Şehit ve gazi yakınları,
- 65 yaşını doldurmuş Türk vatandaşları faydalanabilir.



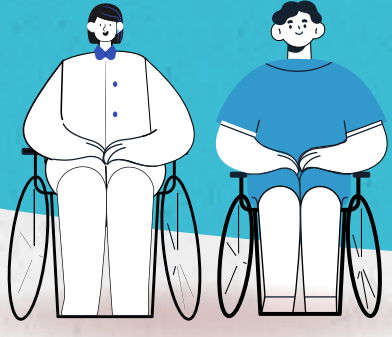
Nereye başvurulur?

Bulunduğunuz yerdeki **belediyelere** başvurabilirsiniz.

- **ÖTV Muafiyeti;** Engellilik oranı %90 veya üzerinde olan yetişkin engelliler ile Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu'nda (ÇÖZGER) "Özel Koşul Gereksinimi Vardır (ÖKGV)" ibaresi bulunan 18 yaş altı engelliler ÖTV istisnasından yararlanabilirler. Bununla birlikte engellilik oranı %90'ın altında olan engellilerden engelli sağlık kurulu raporunda "Sadece hareket ettirici aksamda özel tertibatlı taşıt kullanması gerekir." değerlendirmesi bulunanlardan, ilk iktisabı yapılacak taşıtın hareket ettirici aksamında tadilat yaptırılmasını gerektirecek nitelikte olan engelli bireyler ÖTV istisnasından yararlanabilirler. Gelir İdaresi Başkanlıklarına müracaat edebilirsiniz.
- **Motorlu Taşıt Vergisi (MTV);** Engellilik dereceleri %90 ve daha fazla olan malûl ve engellilerin adlarına kayıtlı taşıtları ile diğer malûl ve engellilerin, bu durumlarına uygun hale getirilmiş özel tertibatlı taşıtları motorlu taşıtlar vergisinden istisna edilmiştir. Gelir İdaresi Başkanlıklarına müracaat edebilirsiniz.
- **Engelliliğe Bağlı Gelir Vergisi İndirimi;** Basit usulde vergilendirilenlerden; tüccar ve ücretli durumuna girmeksizin imalat, tamirat ve küçük sanat işleri ile uğraşan, (ilk madde ve yardımcı malzeme müşteriye ait olarak faaliyet gösteren) terzi, tamirci, marangoz gibi engelli bireyler yararlanmaktadır.
 - Engelli hizmet erbabı ile bakmakla yükümlü olduğu engelli kişi bulunan hizmet erbabı ve engelli serbest meslek erbabı ile bakmakla yükümlü olduğu engelli kişi bulunan serbest meslek erbabı; engelliliğe bağlı gelir vergisi indiriminden yararlanabilir.
 - Gelir vergisi indiriminden yararlanmak için engelli hizmet erbabı, nüfus kâğıdının örneği ve çalıştığı iş yerinden alacağı hizmet erbabı olduğunu gösterir belgeyle birlikte, illerde Defterdarlık Genel Müdürlüğüne, bağımsız Vergi Dairesi bulunan ilçelerde Vergi Dairesi Müdürlüğüne, bağımsız Vergi Dairesi bulunan ilçelerde Vergi Dairesi Müdürlüğüne, diğer ilçelerde Mal Müdürlüğüne başvurabilirsiniz.
- **Konut Vergisi Muafiyeti;** 200 metrekareden küçük tek konutu olan engelli bireyler emlak vergisinden muaftır. Belediyeye başvuruda bulunabilirsiniz.
- **TOKİ Projeleri;** TOKİ hazırladığı projeler kapsamında planlanan konut sayısının %5'i kadarını engelli vatandaşlarımıza tahsis etmektedir. Hak sahipleri kura ile belirlenmektedir. Toplu Konut İdaresi Başkanlığına başvuruda bulunabilirsiniz.

ENGELLİ BİREYLERE YÖNELİK DİĞER HİZMETLER

Toplumsal Yaşama Aktif Katılım



Engelli Bireylere Yönelik Diğer Hizmetlerimiz

Özel Eğitim

Engelliler için Sağlık Kurulu Raporu

Engelli Kimlik Kartı

Erişilebilirlik Denetimleri

İndirim ve Muafiyetler

Bakım Hizmetlerimiz

Engelli Bireylerin İstihdamı

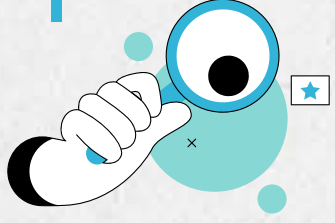
Toplumsal Yaşama Aktif Katılım

Engelli Bireylere Uçak Biletlerinde İndirim



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

AJET ve THY yaptığımız anlaşmayla Engelli vatandaşlarımız yurt içi uçuşlarda %20, yurt dışı uçuşlarda ise %25 indirimden faydalanabilirler.



Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

Ücretsiz seyahat hakkı olan (Engelli kimlik kartına sahip) engelli bireyler yararlanabilirler.



Nereye başvurulur?

Bu indirimlerden AJET ofisleri veya 0850 333 25 38 numaralı AJET çağrı merkezini ile THY ofisleri veya 0850 333 08 49 çağrı merkezini arayarak faydalanabilirsiniz.

Engelli kimlik kartına sahip olan engelli bireyler;

- Toplu taşıma araçlarını herhangi bir ücret ödmeden kullanabilmektedirler. Ağır engelli olan bireylerin ise hem kendileri hem de refakatçileri ücretsiz seyahat gerçekleştirebilmektedir. Şehirlerarası otobüsler kontenjan dahilinde %30 oranında indirimlidir.
- TCDD seyahatleri ücretsizdir.
- Engelli bireyler uçuşlarını Türk Hava Yolları aracılığı ile gerçekleştirdiklerinde; iç hatlar için %20, dış hatlar için %25 indirimli bilet alabilmektedirler. Engelli bireyin refakatçi bulundurma hakkı varsa refakatçisi de indirimden yararlanabilmektedir.
- Müze ve öğren yerlerine, milli parklar, tabiatı koruma alanları ve tabiat parklarına giriş ücretsizdir.
- Sinema ve tiyatro gibi sanatsal faaliyetlere gidecek olan kişiler avantajlı bilet alabilir, ayrıca devlet tiyatrolarından ücretsiz yararlanmaktadırlar.
- GSM operatörleri, engelli kişilere özel tarifeler uygulamaktadır.
- Açık öğretime kayıt yaptıracak olan engelli bireyler, kayıt ücreti ödememektedirler.

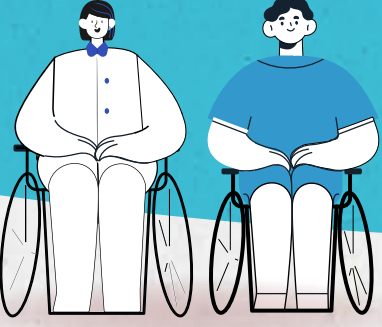
Kendi İşini Kurmak İsteyen Engelli Bireylere Sağlanan Destekler; Engelli Sağlık Kurulu Raporunda %40 ve üzeri orana sahip engelli sağlık kurulu raporu bulunan ve kendi işini kurmak isteyen engelli bireyler, kurmak istedikleri işle ilgili projelerini belli dönemlerde Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerine sunarak İŞKUR Genel Müdürlüğü bünyesinde oluşturulan Ceza Paraları Fonundan maddi destek alabilirler. Ayrıca KOSGEB tarafından girişimcilik eğitimleri düzenlenmekte ve eğitimi başarı ile tamamlayanlara kredi sağlanmaktadır.

Özel Sektörde İstihdam; işverenler, elli veya daha fazla işçi çalıştırdıkları özel sektör işyerlerinde % 3 engelli; kamu işyerlerinde ise % 4 engelli bireyi meslek, beden ve ruhsal durumlarına uygun işlerde çalıştırmakla yükümlüdürler.

- Özel sektörde engelli bireylerin istihdamının artırılmasının teşvik edilmesi için yükümlü olmadığı halde engelli çalıştıran işverenler ve kota fazlası engelli çalıştıran işverenler için sigorta primi destek miktarı % 50'den % 100'e çıkarılmıştır.
- Engelli bireylerimiz işçi olarak işe yerleşebilmek için Türkiye İş Kurumu'na, Türkiye İş Kurumu İl Müdürlüklerine veya Türkiye İş Kurumu'nun resmi internet sitesi www.iskur.gov.tr adresine başvuruda bulunabilirler.

ENGELLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLERİMİZ

ENGELLİ BİREYLERE YÖNELİK DİĞER HİZMETLER



Engelli Bireylere Yönelik
Diğer Hizmetlerimiz

Özel Eğitim

Engelliler için Sağlık
Kurulu Raporu

Bakım Hizmetlerimiz

Erişilebilirlik Denetimleri

Engelli Kimlik Kartı

İndirim ve
Muafiyetler

Toplumsal Yaşama
Aktif Katılım

Engelli Bireylerin
İstihdamı

Özel Eğitim Hizmetleri

Engelli bireyler Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı resmi eğitim kurumlarında/okullarında veya özel eğitim kurumlarında/okullarında eğitim-öğretimden yararlanmaktadır.

Engelliler için Sağlık Kurulu Raporu

Engelliler için sağlık kurulu raporu kişilerin engellilik durumlarını, engel gruplarını, engellilik tür ve derecelerini değerlendiren Sağlık Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş heyetler tarafından düzenlenen bir belgedir. Rapor; **engelli aylığı, evde bakım yardımı, bakım hizmetleri, özel eğitim, istihdam, sağlık, vergi indirimi, vergi muafiyeti** gibi alanlarda tanımlanmış hak ve hizmetlerden yararlanmak için gereklidir. Engelli sağlık kurulu raporu, engelli bireyler için düzenlenmiş vergi indirimleri, vergi muafiyetleri ve çeşitli alanlardaki indirimler için de kullanılmaktadır.



Nereye başvurulur?

Özel eğitim hizmetlerinden yararlanmak için ikamet edilen ilçede bulunan MEB'e bağlı **Rehberlik Araştırma Merkezine (RAM)** başvuruda bulunulması ve bireyin eğitsel tanılmasının yapılması gerekmektedir.



Nereye başvurulur?

Engelliler için sağlık kurulu raporunu, Sağlık Bakanlığı tarafından **yetkilendirilmiş hastanelerden** alabilirsiniz. Yetkili hastaneler Sağlık Bakanlığı internet sitesinde yayımlanmaktadır.