

**GENELGE**

Cumhurbaşkanlığından:

**Konu:** Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların  
Erişilebilirliği

**GENELGE****2025/10**

Engelli ve yaşlıların toplumsal yaşamın her alanına diğer bireylerle eşit şekilde katılımlarının sağlanmasında erişilebilirlik en temel gerekliliktir. Günümüzde birçok hizmetin elektronikleşmesi ile birlikte, web siteleri ve mobil uygulamaların sadece belirli kullanıcı kitlelerine değil, tüm kullanıcı kitlelerine hitap edecek tasarıma ve içeriğe sahip olması elzem hale gelmiştir.

1/7/2005 tarihli ve 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun gereği, bilgilendirme hizmetleri ile bilgi ve iletişim teknolojisinin erişilebilirliğinin sağlanması yasal zorunluluktur. Bu kapsamda web siteleri ve mobil uygulamaların erişilebilirliğinin izlenmesi amacıyla Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı başkanlığında, "Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği İzleme Komisyonu" (İzleme Komisyonu) kurulmuştur. İzleme Komisyonunun çalışmalarında ortaya çıkan tereddütlerin giderilmesi ve yıl içinde izlenecek web siteleri ve mobil uygulamaların belirleneceği "Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği İzleme Planı"nın oluşturulmasında görüş vermek üzere Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğünün bağlı olduğu Bakan Yardımcısının başkanlığında; İçişleri İle Ulaştırma ve Altyapı Bakanlıkları, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu, Türksat Uydur Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. ile engellilik alanında faaliyet gösteren ulusal düzeyde en çok temsil gücünü haiz iki konfederasyonun temsilcilerinin katılımıyla "Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği Danışma Komisyonu" (Danışma Komisyonu) oluşturulmuştur. Danışma Komisyonu çalışmalarına konuyla ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları ile üniversiteler, meslek kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör temsilcileri davet edilebilecektir.

Diğer yandan, izlemesi yapılacak her bir kurum, kuruluş, üniversite ve tüzel kişilerce kendi bünyelerinde, web siteleri ve mobil uygulamaların erişilebilirliğini teknik olarak incelemek ve buna ilişkin rapor hazırlayarak İzleme Komisyonuna sunmak üzere "Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği İnceleme Komisyonu" (İnceleme Komisyonu) oluşturulacaktır.

İzleme, Danışma ve İnceleme Komisyonlarının çalışma usul ve esasları Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (Bakanlık) tarafından belirlenecek, İzleme Komisyonunun yürüttüğü izleme faaliyetlerine ilişkin sonuç raporları Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı tarafından duyurulacaktır. İzleme süreci tamamlanan ve erişilebilir olduğu tespit edilen kurum ve kuruluşların web sayfalarına veya mobil uygulamalarına Bakanlık tarafından 2 yıl süreyle Erişilebilirlik Logosu kullanım hakkı verilecektir. Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği Kontrol Listesi - A Seviyesi ile Web İçeriği Erişilebilirlik Kılavuzu (WCAG-2.2.) Bakanlığın resmi internet adresinde ([www.aile.gov.tr](http://www.aile.gov.tr)) yayımlanacaktır.

Web siteleri ve mobil uygulamaların; kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, belediyeler, kamu iktisadi teşebbüsleri, belediyeye ait şirket, işletme ve iştirakler, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, bankalar, özel hastaneler, Milli Eğitim Bakanlığı izniyle açılan özel öğretim kurumları, 10/7/2003 tarihli ve 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu kapsamındaki karayolu taşıtları, yolcu gemileri, demir yolu ve hava yolu ile yolcu taşıma hizmeti sunan özel kuruluşlar, Kültür ve Turizm Bakanlığından işletme belgesi alan A Grubu acenteler, elektronik haberleşme sektöründe hizmet sunan ve 200.000'in üzerinde abonesi bulunan işletmeciler tarafından 1 yıl içinde; 23/10/2014 tarihli ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında elektronik ticaret yapan hizmet sağlayıcıları tarafından 2 yıl içinde Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği Kontrol Listesi - A Seviyesi ile Web İçeriği Erişilebilirlik Kılavuzuna (WCAG-2.2.) uygun hale getirilmesi hususunda bilgilerini ve gereğini rica ederim.

20 Haziran 2025

**Recep Tayyip ERDOĞAN**  
CUMHURBAŞKANI